

Jean-François Arrouy

1191, Chemin de Secouris 32 600 Pujaudran

Né le 19 mars 1968 à Lannemezan (65)

Tel. 06.63.10.74.68 – Permis B

jifa@free.fr

[Profil Viadeo : www.viadeo.com/fr/profile/jf.arrouy](http://www.viadeo.com/fr/profile/jf.arrouy)

<http://a2rmicro.net/>



RESPONSABLE INFORMATIQUE

28 ans au service des utilisateurs de solutions informatiques et numériques.

Expériences professionnelles et compétences

Chef d'entreprise A2R Micro – Pujaudran (32) d'août 2001 à nos jours.

Responsabilités :

Chef d'entreprise : revendeur, assembleur, fournisseur de solutions sur mesure et prestataire de services informatiques et commerciales

Réalisations :

Création, gestion et développement de l'entreprise.

Compétences :

Gestion d'une EURL – Gestion d'un salarié – Réalisation de plans marketing – Commercial terrain, téléphone et courriel – Comptabilité

Formations (organisme de formation enregistré) aux logiciels bureautiques, de gestion d'entreprise et de magasins

Mise en place de solutions de sauvegardes en ligne – Réalisation de tutoriels et de présentation de produits en vidéo

Création de la solution de partage de bureau local et à distance et de télétravail Cloudix

Création de sites web vitrine et mise en place de boutiques en ligne

Formations à l'utilisation de logiciels bureautiques, internet et de gestion

Commercialisation, assemblage et dépannage de systèmes informatiques et commerciales (encaissement, code barre, etc.)

Installation de réseaux et serveurs Windows et Linux, Exchange et base de données Oracle

Technicien hot Line Magnus France – Labège (31) – d'août 1999 à juin 2001

Responsabilités :

Support téléphonique et à distance des clients matériel, système et réseau

Réalisations :

Mise en place de procédures de prise en charge des appels clients

Compétences :

La principale compétence du technicien hot Line en plus de la maîtrise technique est la faculté de se mettre à la place de l'utilisateur.

Technicien de maintenance TELCI SA – Toulouse (31) de mars 1993 à juillet 1999

Responsabilités :

Technicien de maintenance sur site et atelier dans l'agence de Toulouse

Réalisations :

En 1995 élu du personnel et secrétaire du comité d'entreprise

Compétences :

Organisation des planning d'intervention

Technicien support SICORFE – Toulouse (31) de juin 1990 à février 1993

Responsabilités :

Technicien support client sur site et en atelier, installation, dépannage

Réalisations :

Installation système et logiciels en réseau

Compétences :

Gestion du temps en clientèle, compétences commerciales

Service militaire : conducteur et responsable du système informatique de saisie des contrôles

A Bordeaux au sein de la DCTMAT (direction du contrôle technique du matériel de l'armée de Terre) de mai 1989 à mai 1990

Assembleur et technicien de maintenance Jupiter informatique – Toulouse (31) de février 1988 à février 1989

Responsabilités :

Assemblage de PC. Service après vente

Réalisations :

Mise en place de procédures d'assemblage et de traitement des retours SAV

Compétences :

Accueil clientèle, gestion d'un SAV

Formations

Formation GRETA en Maintenance micro-informatique : GRETA Toulouse – Toulouse (31) octobre 1987 – février 1988

1ère année DEUG A : Université Paul Sabatier – Toulouse (31) 1986 – 1987 année scolaire

Bac technologique F2 en Électronique : Lycée Jean Dupuy – Tarbes (65) 1986

Compétences extra professionnelles : Montage vidéo, rénovation maison, jardinage.